

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen für Besucher / Nutzer in unseren Escape Rooms der LaserTag Darmstadt GmbH

Zu einem reibungslosem Ablauf Ihres Aufenthaltes tragen klare Vereinbarungen über die wechselseitigen Rechte und Pflichten bei, die wir mit Ihnen in Form nachfolgender Bestimmungen vereinbaren. Diese werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zustande gekommenen Nutzungsvertrages.

Wir bitten Sie um sorgfältiges Lesen und Beachtung.

§ 1 Nutzung

Die Nutzung der Escape Rooms erfolgt auf eigene Gefahr. Das Besteigen, Verschieben oder Verändern der Gegenstände und das Rennen in den Räumen ist untersagt. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Wir behalten uns das Recht vor, den Betrieb der kompletten Anlage aus sicherheitstechnischen Gründen einzustellen und die Räume zu räumen, sollten Besucher / Nutzer die Sicherheitsbestimmungen oder die Anweisung unseres Personals nicht beachten.

Wir bitten Sie, für die Einweisung 15 min vor Spielbeginn anwesend zu sein. Verspätete Ankunft berechtigt nicht zum Wertausgleich oder Verlängerung der Spielzeit.

Wir behalten uns das Recht vor, die Räume mit weiteren Gruppen zu füllen, keine Gruppe hat Anrecht auf alleinige Nutzung eines Raumes (ausgenommen bei Buchung der Höchstanzahl der Personen).

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Minderjährigen ohne Begleitung eines gesetzlichen Vertreters bzw. einer Aufsichtsperson den Einlass, bzw. den Zugang zu den Räumen zu verweigern. Im Falle einer Zugangsgewährung wird kein vertragliches oder gesetzliches Beaufsichtigungsverhältnis begründet, insbesondere nicht gemäß § 832 BGB. Entsprechendes gilt auch für Minderjährige in Begleitung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen. Auf die gesetzliche Haftung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und die sich hieraus ergebenden Pflichten wird ausdrücklich hingewiesen. Minderjährige die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, benötigen eine schriftliche Einverständniserklärung sowie eine unterschriebene Haftungserklärung eines Erziehungsberechtigten. Jugendliche unter 16 Jahren können nur im Beisein einer Aufsichtsperson, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, an Escape Room teilnehmen. Gruppen mit Minderjährigen die das 11. Lebensjahr noch nicht vollendet haben bitte vorher schriftlich erfragen.

§ 2 Räume

Die Räume werden von den Spielern auf eigene Gefahr benutzt. Sorgsamer Umgang mit den Räumen wird zwingend vorausgesetzt. Wir weisen darauf hin, dass bei Beschädigung oder übergebührlicher Abnutzung der Räume Schadenersatzansprüche und Nutzungsersatz geltend gemacht werden. Sollte ein Raum aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Bedienung durch den Spieler beschädigt werden, so wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.000,00 Euro fällig, unabhängig davon, dass zusätzliche Schadenersatzansprüche bestehen.

§ 3 Garderobe

Wir stellen unseren Besuchern kostenlose Schließfächer für die Verwahrung Ihrer persönlicher Wertgegenstände zur Verfügung. Für die Benutzung der Schließfächer wird unsererseits keine Haftung übernommen.

§ 4 Anweisung

Sämtlichen Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Personen welche gegen unsere Hausordnung und Anweisung des Personales verstoßen, werden unverzüglich der Räumlichkeiten verwiesen. Hiermit verbunden ist gleichzeitig die Kündigung des Nutzungsvertrages, ohne das es einer mündlichen Abmahnung bedarf, soweit der Verstoß so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Verweisung sachlich begründet werden kann.

§ 5 Eintrittspreise

Der Eintrittspreis richtet sich nach den jeweiligen Gruppengrößen, wird sofort fällig und ist vor Spielbeginn an unserer Kasse zu entrichten. Im Falle einer Gruppenbuchung und dem nicht vollständigen Erscheinen der Gruppe am Buchungstag, behalten wir uns das Recht vor, die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Rabatte, Gutscheine, Coupons und ähnliche Vergünstigungen müssen unmittelbar vor der Bezahlung vorgelegt werden. Es kann immer nur ein Rabatt geltend gemacht werden – eine Kombination mehrerer Vergünstigungen ist nicht möglich.

§ 6 Vorzeitige Beendigung

Wird die Nutzung eines Raumes vor Ablauf der hierfür gewährten Spielzeit beendet, so besteht kein Anspruch auf anteilige oder komplette Rückerstattung des Eintrittspreises.

§ 7 Stornogebühren

Jeder Buchungsweg ist verbindlich. Bei Absagen oder Änderungen 48 – 24 Std. vorher sind 50%, bei weniger als 24 Std. vorher 100% des Buchungswertes als Stornogebühr zu zahlen. Erscheinen angemeldete Gruppen trotz vorliegender Buchung nicht, wird der Eintrittspreis nach der Gesamtbuchung bei der Person eingefordert, die die Buchung veranlasst hat.

§ 8 Genussmittelverbot

In der kompletten Anlage besteht Alkoholverbot für Personen die das 16. Lebensjahr nicht erreicht haben. Wir behalten uns das Recht vor, Ausweiskontrollen durchzuführen.

Genauso herrscht in der kompletten Anlage absolutes Rauchverbot. Das Spielen in unseren Räumen ist unter Alkoholeinfluss strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlung oder für den Fall, dass ein Nutzer unter Drogeneinfluss steht, führt dies ohne mündliche Abmahnung zur Kündigung des Benutzervertrages sowie zum Verweis aus der Anlage.

§ 9 Bildmaterial

Das Fertigen von Fotos oder sonstigem Bildmaterialien innerhalb der kompletten Anlage, ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Betreibers, untersagt.

§ 10 Einwilligung in die Verwendung von Bildmaterial

Durch den Besuch unserer Escape Rooms sowie Zahlung des Eintrittspreises, kommt der Nutzungsvertrag zustande. Hierdurch wird auch die Erlaubnis erteilt, dass alle in der Anlage geschossenen Bilder zum Zwecke der Eigenwerbung durch den Betreiber verwertet werden können. Dies schließt ausdrücklich die Eigenwerbung auf der Homepage und Facebook Seite des Betreibers mit ein. Für den Fall das dies nicht gewünscht ist, ist ein schriftlicher Widerspruch erforderlich.

§ 11 Gewerbliche Vertragspartner

Bei gewerblichen Vertragspartnern haben deren etwaige Geschäftsbedingungen keine Gültigkeit. Auch dann nicht wenn sie uns zuvor mitgeteilt wurden und wir diesen nicht widersprochen haben.

§ 12 Hausrecht

Die LaserTag Darmstadt GmbH und deren Bevollmächtigte üben das Hausrecht aus. Eine Haftung der LaserTag Darmstadt GmbH sowie deren Mitarbeiter und Aushilfen, externen Veranstaltern, dem Eigentümer des Geländes und des Betriebs, die Besucher, Mitspieler und Helfer, Behörden, juristische oder natürliche Personen, die mit der Organisation auf dem Gelände in Verbindung stehen gegenüber Mietern, Mitspielern und Besuchern der LaserTag Anlage bei Unfällen, Verlust, Diebstahl, Personen-, Sach- und Vermögensschäden innerhalb und außerhalb der Anlage, auch auf den Zufahrten und Parkplätzen, gleich aus welchem Grund, ist in jedem Falle ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung bei Verletzungen, Diebstahl / Verlust von Kleidung, Wertgegenständen und Ausrüstung gleich welcher Art, sowie bei Beschädigung oder Entwendung von Fahrzeugen.

§ 13 Haftung

Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr. Dem Kunden wird es unmissverständlich vermittelt, dass er für 60 Minuten in einem Raum „eingesperrt“ wird. Die Personen, die auf Grund ihrer physischen und geistigen Verfassung (z. B. Klaustrophobie) nicht für einen Zeitraum von 60 Minuten in einem Raum bleiben können, werden gebeten von der Eventteilnahme abzusehen.

Bei Unfällen oder Verletzungen und daraus resultierenden Schäden bei Besuchern / Nutzern, welche durch die Benutzung der Ausrüstung oder Räumlichkeiten hervorgerufen werden, übernehmen wir keine Haftung für fahrlässiges Verhalten. Die Teilnahme am Spiel erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Unsere eigene Haftung für Schäden, die nicht Körper- oder Personenschäden, sowie unsere Haftung für durch uns oder durch unser Personal verursachte Schäden, ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

§ 14 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ergibt sich ausschließlich nach unserem Geschäftssitz. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 15 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen (Salvatorische Klausel)

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.